

使用健保卡登入人事服務網(eCPA)操作說明

一、健保卡網路服務註冊

- (一) 欲使用健保卡登入人事服務網(eCPA)，務必先進行健保卡網路服務註冊(網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>)，並將健保卡插入讀卡機中，於下圖中點選「註冊」，如果您先前已經申請可忽略此步驟，直接使用健保卡及申請到的密碼進行「二、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)」。

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

登入 LOGIN

瀏覽器 Browser: Chrome 127.0.0.0

作業系統 Operating System: Windows

支援使用健保卡 Support NHI card: ☒

註冊密碼 Registration Password:

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕
Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除 CLEAR

登入 LOG IN

註冊 REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信 RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼 FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請 CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身分證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)
To apply for suspension of the NHI Card Online Services,

- (二) 詳見「元件下載及電腦環境設定」後，依您所使用之作業系統及瀏覽器下載安裝元件如下圖所示。或點選「系統設定須知」查看相關設定規則。



健保卡網路服務註冊-申請
NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
* 姓名 Name	讀取 (Read) 請晶片讀卡機讀入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡。 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
* 戶號 Household ID number	 請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保護您的個人資料安全，請務必輸入。 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	請選擇縣市(City/County) 請選擇鄉鎮市區(District/Township) 請選擇村里(Village) 鄰(Neighborhood) 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".

[下一步 Next](#)

[回登入頁 Back to Home](#)

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
步驟1：請依照您的作業系統版本(OS)下載元件安裝檔(請使用系統管理權限執行安裝) Windows Mac Linux 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 健保卡元件_Windows(Firefox瀏覽器) 設定說明 Setup.zip MD5驗證碼：dae0509e5aabd2f110ce8418af67cf7 Setup.exe MD5驗證碼：459bde45a9d925e3ed65a7147b92dd0 Setup.msi MD5驗證碼：46185ed63200ecddd2e5013be977ac30	檢測健保卡認證

健保卡網路服務註冊-申請
NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
* 姓名 Name	讀取 (Read) 請晶片讀卡機插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
* 戶號 Household ID number	請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	請選擇縣市(City/County) 請選擇鄉鎮市區(District/Township) 請選擇村里(Village) 鄰(Neighborhood) 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
步驟1：電腦環境設定 步驟2： 下載元件安裝檔 Setup.zip MD5驗證碼：dae0509e5aabde2f110ce8418af67cf7 Setup.exe MD5驗證碼：459bded45a9d925e3ed65a7147b92dd0 Setup.msi MD5驗證碼：46185ed63200ecddd2e5013be977ac30	檢測IE環境 檢測健保卡認證

健保卡網路服務註冊
NHI Card Online Services Registration

最新公告 LATEST NEWS
備案地點查詢專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678 (不須加區域碼) 手機改撥 02-4128-678

登入 LOGIN

瀏覽器 Browser: Chrome 98.0.4759.01

作業系統 Operating System: Windows

支援健保卡 Support NHI card: ☒

註冊密碼 Registration Password:

請插入健保卡並輸入註冊密碼後按【登入】
Please insert the NHI card, enter the password and click "LOG IN"

清 理
CLEAR

登 出
REGISTER FOR NEW ACCOUNT

忘記註冊密碼
FORGET YOUR PASSWORD

登 入
LOG IN

重寄驗證信
RESEND VERIFICATION EMAIL

取消註冊申請
CANCEL REGISTRATION

如屬申請健保卡註冊服務，請於辦公時間內攜帶身分證及健保卡至各區健保中心及健保局洽辦
To apply for registration of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the regional division and the Bureau office of NHIA.

系統設定須知(System Setting Instructions)

- 電腦環境設定(Computer Environment Instruction)
- 健保卡網路服務註冊使用說明(NHI Card Online Services Registration Instruction)
- 常見問題(FAQ)
- 關於健保卡安全保護說明(Instruction for errors)

服務項目 SERVICE ITEMS

行動裝置驗證
MOBILE DEVICE VERIFICATION

行動裝置管理作業
MOBILE DEVICE MANAGEMENT

基本資料異動
INFORMATION ALTERATION

註冊密碼變更
CHANGE PASSWORD

系統設定須知
System Setting Instructions

(三) 健保卡網路服務註冊相關操作流程，可參考點選下圖「健保卡網路服務註冊使用說明」，並於申請畫面輸入「姓名」、「戶號」、「戶籍鄉鎮里鄰」等資料完成申請程序。若有註冊問題請洽諮詢服務專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼) 手機改撥 02-4128-678

二、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)

完成健保卡網路服務註冊後，即可使用健保卡及申請到的密碼成功登入人事服務網(eCPA)，如無法順利登入，請參考「[使用健保卡註冊常見問題](#)」。

The screenshot shows the homepage of the eCPA (Electronic Central Personnel Administration) system. At the top, there is a header with the logo of the Executive Yuan, Department of Personnel Administration, and the text '人事服務網 eCPA'. To the right of the header are links for '最新公告' (Latest Announcements), '下載專區' (Download Area), and '機關組織' (Organizational Structure). Below the header is a green banner with a yellow bell icon and a message: '重要訊息：eCPA、待辦系統與MyData等系統將於2/11(五) 17:30至2/13(日) 22:00停機進行系統切換作業，作業完成後即提供服務，造成不便敬請見諒。' (Important Message: eCPA, To-do system, and MyData etc. systems will be down for system switching work from 2/11 (Fri) 17:30 to 2/13 (Sun) 22:00. After the work is completed, services will be provided. We apologize for any inconvenience caused.)

Below the banner are four login options, each in a colored box with a title, input field, login button, and links for password recovery or help:

- 自然人憑證 機關憑證** (Natural Person Certificate / Government Certificate): Input field for PinCode, login button, and links for '忘記密碼' (Forgot Password), '自然人憑證' (Natural Person Certificate), '機關憑證GCA、XCA' (Government Certificate GCA, XCA), and a list of steps for first-time login and browser settings.
- 健保卡登入** (Health Insurance Card Login): Input field for Health Insurance Card registration password, login button, and links for '忘記密碼' (Forgot Password), '登入說明文件' (Login Instructions), and '安裝健保卡元件' (Install Health Insurance Card Component). This section is highlighted with a red box.
- 行動身分識別** (Mobile Identity Authentication): Input field for mobile ID number, login button, and links for '如何使用自然人憑證註冊?' (How to use Natural Person Certificate for registration?), '如何使用行動身分識別?' (How to use Mobile Identity Authentication?), and '有其他使用問題?' (Have other usage issues?).
- 帳號密碼登入** (Account Password Login): Input fields for eCPA account number and password, login button, and a link for '首次登入說明' (First-time login instructions).

三、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)常見問題

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「您尚未註冊健保卡網路服務」？

A：因為您使用的健保卡還未在「健保卡網路服務註冊」註冊過，請前往「健保卡網路服務註冊」（網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>）進行註冊即可。



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

登入 LOGIN

瀏覽器
Browser

Chrome 127.0.0.0

作業系統
Operating System

Windows

支援使用健保卡
Support NHI card



註冊密碼
Registration Password



請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕

Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除
CLEAR

登入
LOG IN

註冊
REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信
RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼
FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請
CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用,請持身分證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

To apply for suspension of the NHI Card Online Services,



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊
NHI Card Online Services Registration

健保卡網路服務註冊-重設註冊密碼 NHI Card Online Services Registration-Forgot Password

系統訊息 System Message	
執行作業說明 Instruction	1. 請先進行健保卡註冊系統環境設定並安裝下載元件。 Please set the NHI Card Online Service environment settings and install the download components first. 2. 電腦讀取晶片讀卡機及健保卡。 Insert the NHI card into the Smart IC card reader.
* 姓名 Name	讀取(Read) 請插入健保卡後,按「讀取」驗證健保卡。 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.
選擇註冊密碼寄送方式 Password delivery method	☒ 寄送重設註冊密碼信(Send reset password Email) ☐ 修改電子郵件信箱寄送重設註冊密碼信(Change Email address and send reset password Email)
注意事項 Announcement	若您已安裝【全民健保行動快易通】及申請【健保卡網路服務】，系統將會一併變更登入註冊密碼。 If you have installed NHI App and applied for NHI Card Online Service, the system will change the login password.

確定 Submit

回登入頁 Back to Home

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「註冊密碼輸入錯誤」？

A：因為您輸入的密碼並非您在「健保卡網路服務註冊」註冊的密碼，請再重新輸入正確密碼，或是前往「健保卡網路服務註冊」（網址：

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>），點擊「忘

記註冊密碼」後，由系統寄送重設註冊密碼信件重新設定註冊密碼。

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「驗證失敗 查無您的帳號 基於安全考量，請聯絡：人事資訊系統客服專線 02-23979108

(9:00~12:00 & 14:00~17:00)或洽 PICS 人事資訊系統客服網」？

A：因為您非機關現職人員，爰無法使用已註冊之健保卡登入人事服務網(eCPA)。