

110 年度推動員工協助方案需求問卷調查結果分析摘要

一、前言

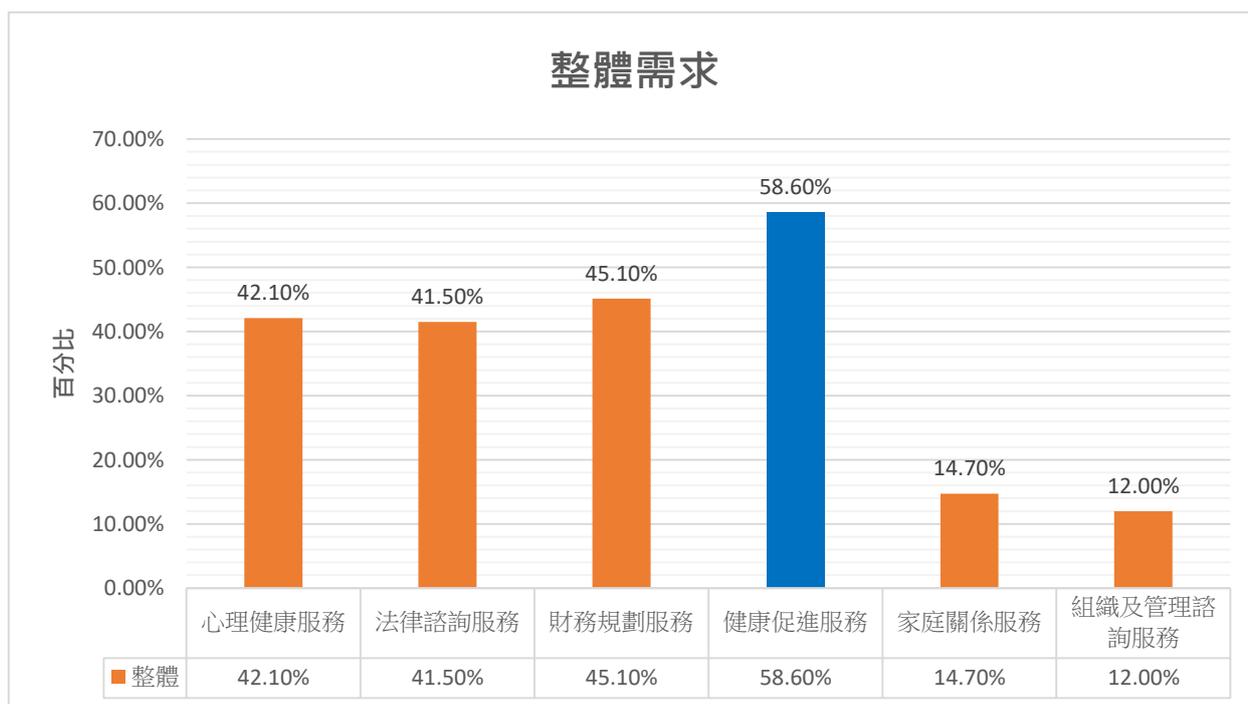
為瞭解本府暨所屬各機關學校公務同仁對 110 年度員工協助方案需求，本府前於本(110)年 1 月 27 日至同年 2 月 9 日辦理「110 年推動員工協助方案需求調查」，由本府暨所屬各機關學校同仁至 goole 問卷表單依據實際需求，在適當選項勾選填答。經統計，有效問卷為 5,851 份，其中，主管人員問卷數為 855 人。

二、調查結果摘要

為找出同仁最主要的需求，並在有限的資源及合理分配考量下，調查結果整體獲得最高總分之選項即代表同仁對該議題的整體需求程度最高，另外考量職務級別及性別差異需求，將針對主管/非主管、男性/女性分別統計，並就明顯需求差異處進行後續課程設計規劃事宜。

(一)各服務類別整體需求統計：

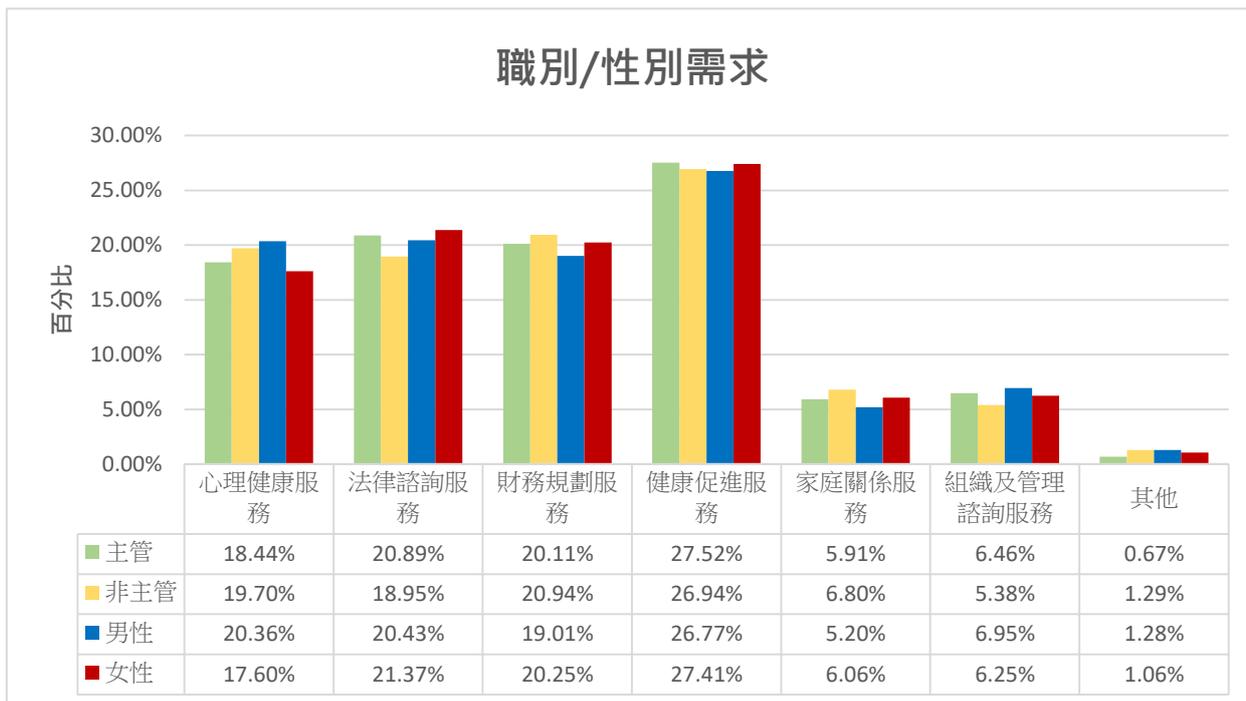
調查結果顯示，在服務類別方面，有 58.6%的同仁對「健康促進」服務需求程度最高，其次為「財務規劃」服務的需求，有 45.1%，而「組織及管理諮詢」服務需求程度最低，僅 12%，同仁對於各類服務需求程度如下圖所示。



註：本題為複選題，每人最多可勾選 3 項。

(二)各服務類別依職別(主管/非主管)及性別(男/女)分析：

主管人員填寫本題項人次為 1795 人次、非主管人員 10121 人次，調查結果顯示，在各項服務類別方面，主管人員在法律諮詢(多 1.94%)及組織及管理諮詢服務(多 1.08%)顯著高於非主管人員，餘各類服務需求程度與整體問卷結果無顯著差異。其次，就性別需求差異分析，男性人員填寫本題項人次為 7097 人次、女性為 4819 人次，在心理健康諮詢服務方面，可以發現男性需求顯著高於女性(多 2.76%)，而財務規劃服務方面，女性需求顯著高於男性(多 1.24%)，不同職別及性別對於各類服務需求程度如下圖所示。

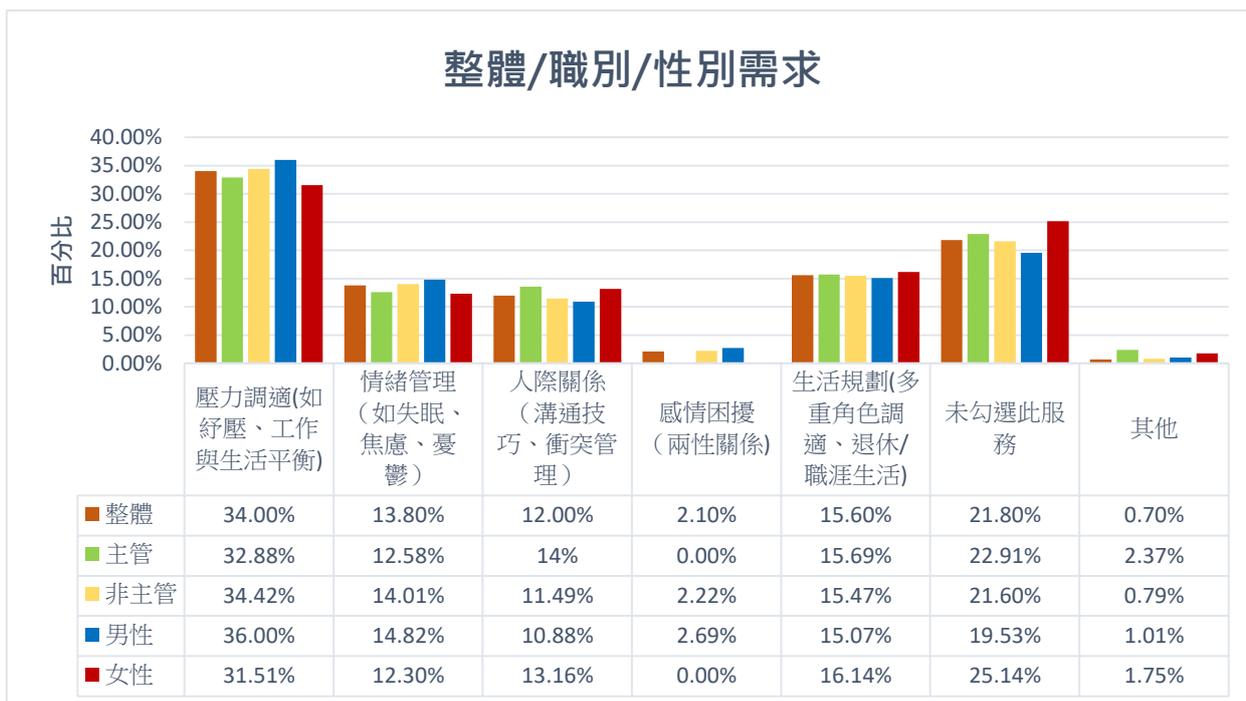


註：本題為複選題，每人最多可勾選 3 項。

(三)依服務類別辦理項目內涵分別依整體/職別/性別需求統計：

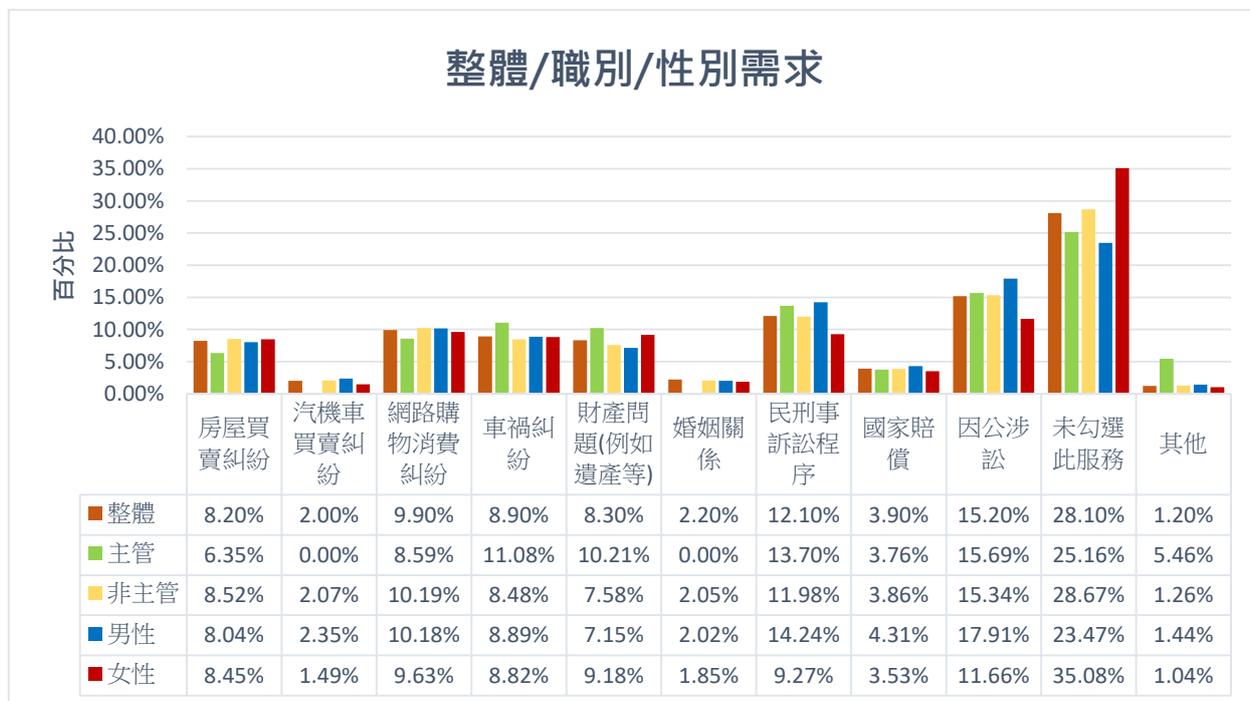
1. 心理健康方面：

調查結果顯示有 78.2%同仁在心理健康方面有需求，其中，又以「壓力調適」服務需求程度最高，有 34%。此外，分別就職別(主管/非主管)及性別(男/女)發現最首要需求與整體需求無顯著差異，爰心理健康辦理項目將優先規劃身心健康及壓力調適課程，同仁對於各類服務需求程度如下圖所示。



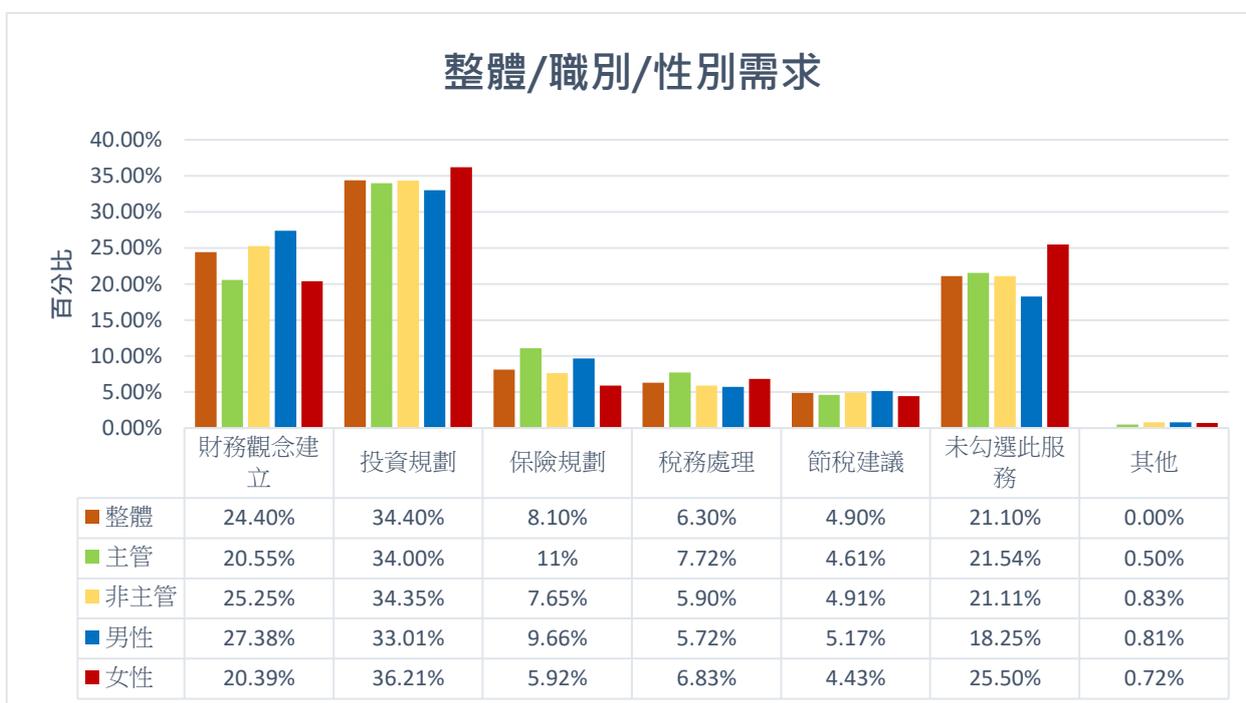
2. 法律諮詢方面：

調查結果顯示有 71.9%同仁在法律諮詢方面有需求，其中，又以「因公涉訟」服務需求程度最高，有 15.2%，其次為「民刑事訴訟程序」服務的需求，有 12.1%，此外，分別就主管人員需求發現需求前兩名均與整體需求無顯著差異，惟從性別中可以發現男性對法律諮詢需求高於女性，其中又以「因公涉訟」及「民刑事訴訟程序」需求最高，同仁對於各類服務需求程度如下圖所示。



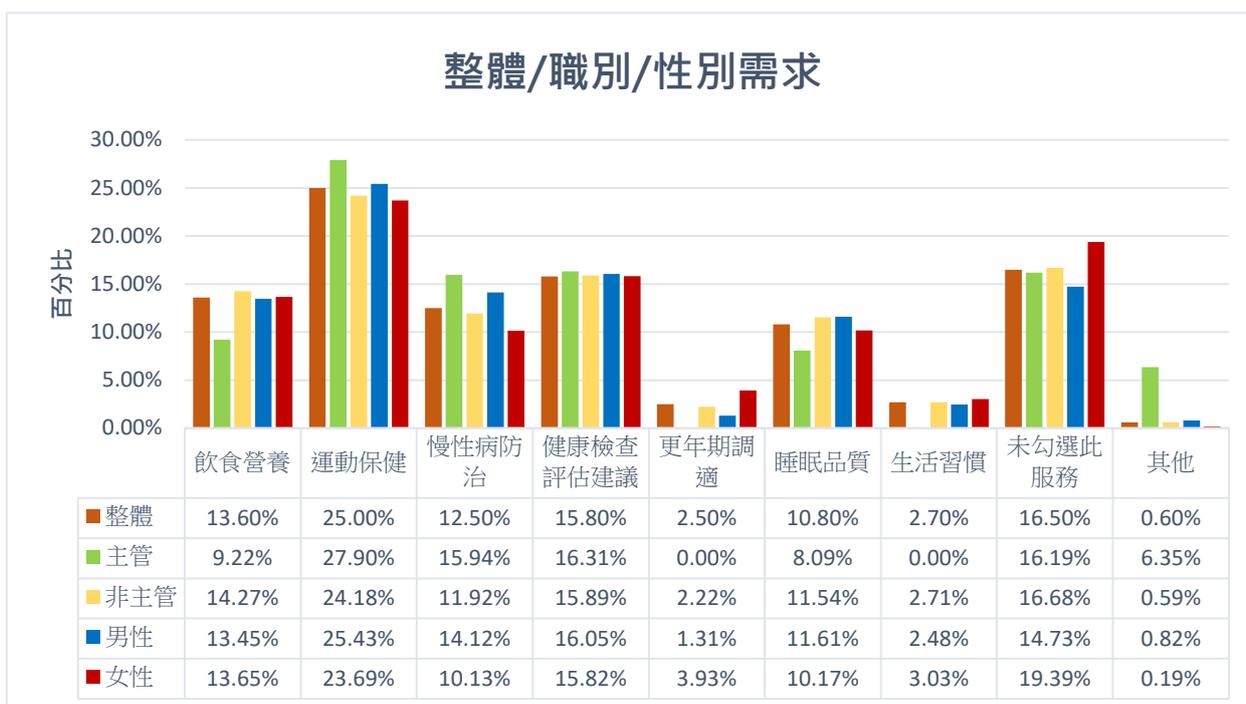
3. 財務規劃方面：

調查結果顯示有 78.9%同仁在財務規劃方面有需求，在財務規劃辦理項目內涵發現，同仁對「投資規劃」服務需求程度最高，有 34.4%。此外，就職別(主管/非主管)及性別(男/女)發現需求最高者均為投資規劃，將廣續辦理投資理財方面講座，同仁對於各類服務需求程度如下圖所示。



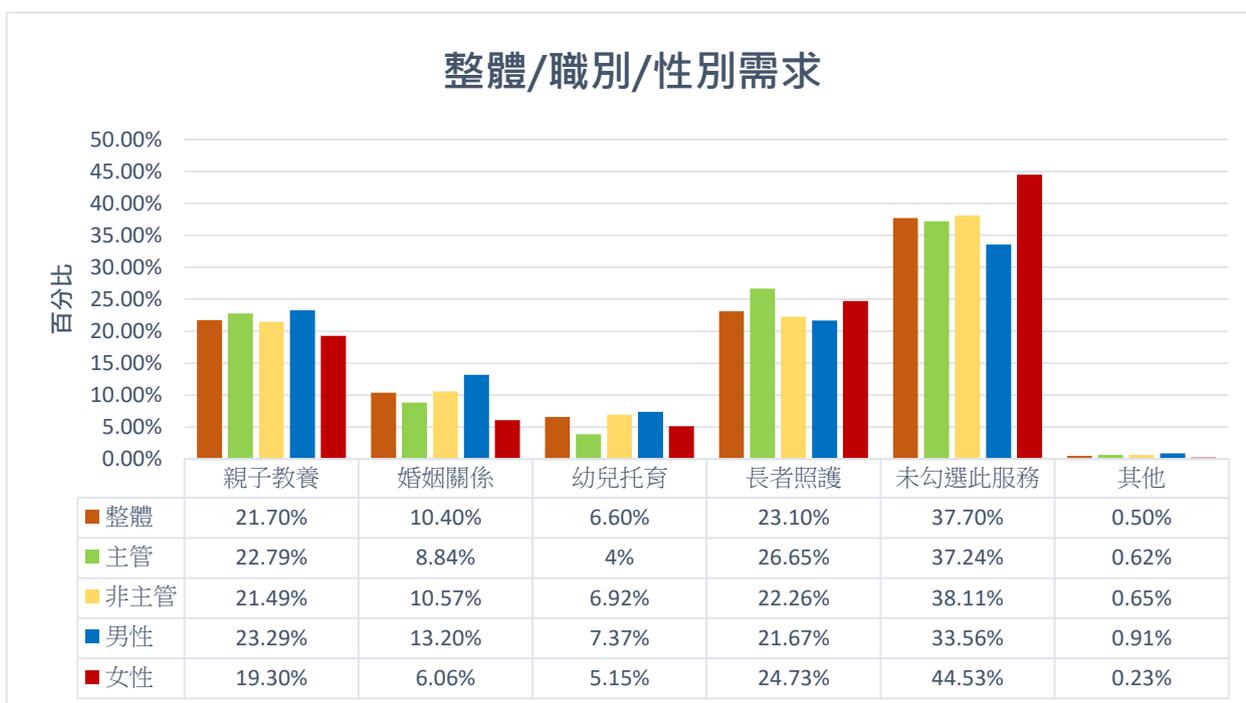
4. 健康促進方面：

調查結果顯示有 83.5% 同仁在健康促進方面有需求，其中又以「運動保健」服務需求程度最高，有 25%，其次為「健康檢查評估建議」及「飲食營養」服務的需求，分別為 15.8% 及 13.6%，另從職別/性別需求差異中發現，非主管人員對飲食營養需求顯著高於主管人員(多 5.05%)，主管人員及男性在「運動保健」及「慢性病防治」需求顯著高於非主管人員(分別為 3.72%、4.02%)及女性(分別為 1.74%、3.99%)，同仁對於各類服務需求程度如下圖所示。



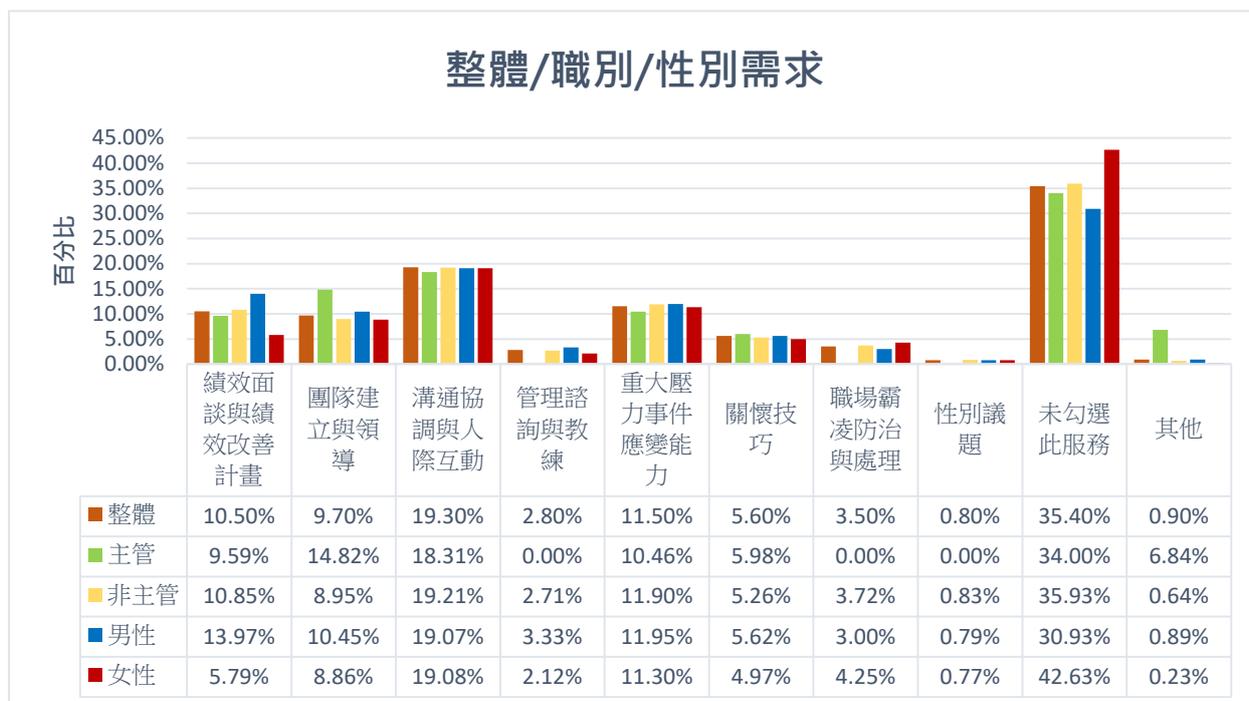
5. 家庭關係方面：

調查結果顯示有 62.3% 同仁在家庭關係方面有需求，其中，「長者照護」服務需求程度最高，有 23.1%，其次為「親子教養」服務的需求，有 21.7%，值得注意的是，男性在「親子教養」、「婚姻關係」及「幼兒托育」項目需求顯著高於女性，同仁對於各類服務需求程度如下圖所示。



6. 組織管理方面：

調查結果顯示有 64.6% 同仁在組織管理方面有需求，其中，同仁對「溝通協調與人際互動」服務需求程度最高，有 19.3%，其次為「重大壓力事件應變能力」，有 11.5%，值得注意的是，主管人員在「團隊建立與領導」需求顯著高於非主管(多 5.87%)，男性在「績效面談與績效改善計畫」需求顯著高於女性(多 8.18%)，同仁對於各類服務需求程度如下圖所示。



(四) 主管敏感度訓練依不同性別需求統計：

調查結果顯示，在主管敏感度訓練辦理項目內涵發現，有 34% 的主管對「衝突溝通與部屬抱怨因應技巧」服務需求程度最高，其次為「員工情緒的因應技巧」，有 20.7%。

